

KOSTENVORANSCHLAG-ANFRAGE

Fehlerquelle:

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ladebuchse
z.B. Akku wird nicht geladen | <input type="checkbox"/> Connector
z.B. PC erkennt das Gerät nicht | G
<u>e</u>
<u>n</u>
<u>a</u>
<u>u</u>
<u>e</u>
<u>F</u>
<u>e</u>
<u>h</u>
<u>r</u>
<u>b</u>
<u>e</u>
<u>s</u>
<u>c</u>
<u>h</u>
<u>r</u>
<u>e</u>
<u>i</u>
<u>b</u>
<u>u</u>
<u>n</u>
<u>g</u>
<u>/</u>
<u>A</u>
<u>n</u>
<u>m</u>
<u>e</u>
<u>r</u>
<u>k</u>
<u>u</u>
<u>n</u>
<u>g</u>
:

_____ |
| <input type="checkbox"/> Kamera
z.B. Kamera unscharf | <input type="checkbox"/> Kopfhörerbuchse
z.B. Kopfhörer funktionieren nicht | |
| <input type="checkbox"/> WLAN
z.B. schlechte Verbindung | <input type="checkbox"/> Display / Touchscreen
z.B. Sturzschaden / Pixelfehler | |
| <input type="checkbox"/> Mobilfunknetz
z.B. kein Netzempfang | <input type="checkbox"/> Akku
z.B. Akku entlädt sich schnell | |
| <input type="checkbox"/> Lautsprecher
z.B. leise Lautsprecher | <input type="checkbox"/> Vibration
z.B. Gerät vibriert nicht | |
| <input type="checkbox"/> Hörmuschel
z.B. Gesprächspartner schlecht zu hören | <input type="checkbox"/> Wasserschaden (zzgl. 19,95 EUR)
z.B. Gerät kam mit Wasser in kontakt | |
| <input type="checkbox"/> Knöpfe
z.B. Taste(n) reagieren nicht | | |

Gerätemodell (z.B. Apple iPhone 5):

Ihre Daten:

Vorname: _____

Nachname: _____

Straße/Nr.: _____

Postleitzahl: _____

Ort: _____

E-Mail: _____

Tel.: _____

Ich erkläre mich mit Ihren AGB sowie Ihrer Widerrufsbelehrung einverstanden.
Ich akzeptiere, dass für die Fehleranalyse auch im Falle einer nicht durchgeführten Reparatur 9,95 Euro als Aufwandsentschädigung¹ berechnet werden dürfen.
Ansonsten findet die Reparatur nur statt, wenn ich dieser zustimme.²

Datum: _____

Unterschrift: _____

¹ Falls aufgrund einer falschen Diagnose Ihrerseits die Reparatur nicht zum vereinbarten Preis durchgeführt werden kann, erhalten Sie von uns einen neuen Preis mitgeteilt. Falls Sie in diesem Fall mit dem neuen Preis nicht einverstanden sind, erstatten wir Ihnen bereits entrichtete Zahlungen zurück, jedoch abzüglich 9,95 Euro für die von uns durchgeführte Fehleranalyse inkl. Rückversand Ihres Gerätes.

² Wir führen die Reparatur nur dann durch, wenn Sie mit den Konditionen einverstanden sind.

KOSTENVORANSCHLAG-ANFRAGE

Bitte beachten Sie folgende Hinweise bei der Einsendung Ihres Gerätes:

1. Versandinformationen

Senden Sie Ihr Gerät sicher verpackt und versichert an:

REPAGO
REUTERSTR. 78
12053 BERLIN

Beachten Sie bitte, dass wir für Transportschäden und Verluste nicht haften. Wenn Sie Ihr Gerät versichert an uns senden, haftet in dem Fall das Versandunternehmen (z.B. DHL) dafür.

2. Kein Sperrcode:

Ihr Gerät sollte sich in einem entsperrten Zustand befinden, da wir andernfalls Schwierigkeiten mit abschließenden Test haben werden und es somit zu weiteren Verzögerungen kommen kann.

Sollte es Ihnen nicht mehr möglich sein Ihr Gerät zu entsperren, notieren Sie bitte auf einem separaten Zettel Ihren Entsperrcode.

Bei unseren Test wird der Inhalt (Ihre Daten) Ihres Gerätes NICHT kopiert, NICHT angesehen und NICHT verwendet. Wir werden in der Regel Ihre Daten auch nicht löschen bzw. Ihr Gerät nicht in Werkseinstellung zurücksetzen. Wir raten Ihnen jedoch dennoch Ihre Dateien vorher zu sichern.

3. Senden Sie keine Zubehörteile (außer Akkus) an uns:

Wir benötigen hierbei nur Ihr Gerät inkl. Akku. Bitte senden Sie keine weiteren Zubehörteile wie Akkuladegerät, Sim-Karte, SD-Karte usw. an uns, da wir im Falle eines Verlustes dafür leider keine Haftung übernehmen können.

4. Keine benötigten Kartonagen verwenden:

Bitte verwenden Sie für den Versand keine Kartonagen, die Sie zurückerhalten möchten (beispielsweise die Originalverpackung Ihres Gerätes).

In der Regel verwenden wir für den Rückversand unsere eigens speziell angefertigten Kartonagen.

Vielen Dank, dass Sie Repago vertrauen.

Nach Reparatur und Versand Ihres Gerätes erhalten Sie von uns eine E-Mail, die den Versand bestätigt.

Sie haben noch weitere Fragen?

Unsere Telefonhotline (Mo-Fr 8-20 Uhr): **030 / 208 498 690**

Per E-Mail: **service@repago.de**

KOSTENVORANSCHLAG-ANFRAGE

AGB / Widerrufsbelehrung

Präambel

Wir, der repago.de Onlineshop, Inhaber Abdulhalim Kaya, Reuterstraße 78, 12053 Berlin betreiben auf der Internetseite unter www.repago.de einen Online-Shop zum Verkauf von Zubehör- und Ersatzteilen für technische Konsumgeräte wie z.B. Mobiltelefone, Spielekonsolen oder digitale Fotokameras. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen uns und dem jeweiligen Käufer:

§ 1 Geltungsbereich

§ 1.1 Soweit nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart oder zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Geschäftsbeziehung zwischen uns und dem Käufer.

§ 1.2 Für Beanstandungen jeder Art erreichen Sie unseren Kundendienst werktags von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0) 30 / 208 498 690 sowie per E-Mail an service@repago.de.

§ 2 Vertragsschluss

§ 2.1 Die Darstellungen unserer Angebote auf unserer Webseite unter www.repago.de stellen keine verbindlichen Angebote zum Kauf dar.

§ 2.2 Mit der Bestellung von Waren durch Betätigung des Buttons „Bestätigen“ im Warenkorb geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf ab.

§ 2.3 Der Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch den Versand einer als „Auftragsbestätigung“ gekennzeichneten E-Mail annehmen oder eine Versandbestätigung übersenden

§ 2.4 Die bloße Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung durch eine „Bestellbestätigung“ per Email ist noch keine Vertragsannahme.

§ 3 Zahlungsarten / Versandkosten

§ 3.1 Wir bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Zahlung an. Die konkreten Zahlarten können Sie dem Feld „Zahlarten“ auf unserer Webseite unter www.repago.de entnehmen.

§ 3.2 Bei den Zahlarten Sofortüberweisung, Vorkasse und PayPal versenden wir die bestellte Ware erst, nachdem der Kaufpreis bei uns eingegangen ist.

§ 3.3 Alle Preisangaben beinhalten die jeweils gültige Mehrwertsteuer.

§ 3.4 Ausführliche Informationen zu unseren Versandkosten finden Sie auf unserer Webseite unter www.repago.de im Punkt „Versandinformation“. Die konkreten Versandkosten Ihrer Bestellung teilen wir Ihnen vor der Bestellung im Warenkorb mit.

§ 3.5 Unabhängig von der Versandart, haften wir für eventuelle Verluste oder Schäden beim Versand.

§4 Widerrufsrecht

Sie haben ein Widerrufsrecht. Hinsichtlich der Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts wird auf die gesonderte Widerrufsbelehrung verwiesen.

§ 4.1 Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Warengeschäfte

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Repago UG & Co. KG, Reuterstr. 78, 12053 Berlin, E-Mail: service@repago.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden (auch zu finden auf <http://www.repago.de/muster-widerrufsformular.pdf>), das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der

KOSTENVORANSCHLAG-ANFRAGE

Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung
Widerrufsrecht für Dienstleistungen

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Repago UG & Co. KG, Reuterstr. 78, 12053 Berlin, E-Mail: service@repago.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden (auch zu finden auf <http://www.repago.de/muster-widerrufsformular.pdf>), das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 4.2 Ausschluss des Widerrufsrechts

Ausschluss des Widerrufs

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

Zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde,

Zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind oder

Zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.

§ 4.3 Die vorstehenden Regelungen der Nr. 4 – 4.2 gelten nur, wenn sie Verbraucher sind. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

§ 5 Aufrechnung/ Zurückbehaltung

§ 5.1 Gegen unsere Forderungen können Sie nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Gegenansprüchen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 5.2 Sie können Rechte und Pflichten aus den Verträgen mit uns nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch uns auf einen Dritten übertragen.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

§ 7 Datenschutz/ Haftung bei Kommunikation über E- Mail

§ 7.1 Wir nehmen den Datenschutz sehr ernst. Eine ausführliche Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website www.repago.de unter dem Punkt „Datenschutzrichtlinien“ und hier: <http://www.repago.de/Datenschutz>.

§ 7.2 Wir kommunizieren mit Ihnen in der Regel per E- Mail und per Brief- Post. Die Kommunikation über E- Mail beinhaltet auch Risiken. Beispielsweise können E- Mails von Dritten abgefangen werden. Für die Verwirklichung dieser Risiken können wir keine Haftung übernehmen. Zudem nutzen wir ein kostenloses Ticket-System für die E-Mail-Kommunikation, worin Übertragungsfehler vorkommen können. Daher haften wir nicht für die in E-Mails gesetzten Fristen. Nutzen Sie hierfür die Kommunikation auf dem Postwege.

§ 8 Anwendbares Recht

§ 8.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

KOSTENVORANSCHLAG-ANFRAGE

§ 8.2 Soweit Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind oder keinen Sitz im Inland haben, ist unser Sitz Gerichtsstand. Uns steht es offen, Ansprüche bei den Gerichten Ihres allgemeinen Gerichtsstandes geltend zu machen. Ein ausschließlicher Gerichtsstand bleibt hiervon unberührt.

§ 9 Schlussbestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der Vereinbarung im Übrigen davon nicht berührt.